

Petunjuk Mengerjakan Soal

Silakan mengerjakan soal (kasus) sebagaimana soal di bawah ini, lembar jawaban diketik rapi dan dikumpulkan hari Jum'at (tgl 15 Jan 2016) jam 09.00 di bagian akademik.

KASUS UNTUK DIANALISIS

APAKAH SAYA BERHASIL BAIK ATAU GAGAL ?

Pada usia 46 tahun, Jim Roswell adalah orang yang maju atas usaha sendiri (*self made man*). Walaupun ia belum pernah mendapat ijazah dari perguruan tinggi, baru-baru ini Jim dipromosikan menjadi wakil presiden dari perusahaan manufaktur yang operasinya setiap tahun menghasilkan penjualan sebesar \$ 80 juta. Dalam lingkungan perusahaan ia terkenal sebagai orang yang memegang pimpinan, orang yang tidak pernah beromong-kosong, yang menyenangkan orang dan anak-anak. Jim sangat aktif dalam kepramukaan, mengurus perkumpulan *baseball Little League*, dan kelompok bisnis local. Ia telah berkeluarga, mempunyai seorang anak laki-laki yang sedang mengikuti kuliah, dan seorang anak perempuan yang masih ada di sekolah menengah.

Baru-baru ini Jim menderita penyakit yang ia namakan gangguan kesehatan dalam usia menengah. Ia mengeluh sukar bernafas, sakit pinggang, tidak bisa tidur (*insomnia*), dan sakit kepala yang berulang-ulang dan agak parah. Dokternya tidak menemukan suatu dasar fisiologis apa pun bagi persoalannya dan mempertimbangkan untuk menyuruh Jim memeriksakan diri pada seorang psikiatris.

Karir Jim terus menerus menanjak. Ia mulai bekerja pada perusahaan sejak 23 tahun yang lalu sebagai seorang perakit. Karena bekerja keras, karena kemampuannya bekerjasama dengan orang, dan karena caranya yang sungguh-sungguh mengerjakan tugas, maka ia terus-menerus dipromosikan. Dua promosinya yang terakhir mengharuskan ia pindah; mula-mula dari Miami ke Atlanta dan kemudian ke Colorado Springs. Isterinya yang sangat aktif dalam masyarakat Miami, menjadi sangat marah ketika dipindahkan ke Atlanta.

Karena tanggung-jawab Jim semakin bertambah banyak, maka ia berpendapat bahwa ia harus mendelegasikan lebih banyak lagi wewenangnya. Karena beberapa bawahannya kurang terlatih baik, maka ia terpaksa membantu melaksanakan tugas mereka. Pekerjaan tambahan ini menjauhkan dia dari keluarga. Isterinya mulai sering mengalami penyakit depresi. Akhirnya, di bawah perawatan seorang dokter ia mulai mereima pengobatan anti depresi. Salah satu akibat sampingan dari pengobatan ini adalah bahwa ia selalu merasa lelah.

Jim merasa bahwa dunia di sekitarnya mulai runtuh. Sekarang anaknya laki-laki memberi tahu kepadanya bahwa ia akan menikah dan bermaksud meninggalkan sekolah untuk beberapa tahun. Anaknya yang perempuan menjadi sangat tidak menyenangkan kehidupan pada umumnya, dan kemajuan sekolahnya tahun ini sangat merosot.

Situasi yang dihadapi Jim melihatnya sangat suram baginya. Ia benar-benar mengalami kesukaran untuk membenarkan cara kerjanya yang keras dalam berusaha mendapatkan sukses. Dalam dunia organisasi, ia mengira ia telah berhasil baik; tetapi di rumah ia tidak dapat menjelaskan apa yang sebenarnya tidak beres. Ia sebenarnya tidak senang menjadi pasien tetap dari seorang psikiatris. Ia merasa bahwa selama hidupnya ia telah mengadakan penyesuaian dan sekarang ia bingung mengapa ia tidak mampu memecahkan persoalannya.

Beberapa Pertanyaan untuk Dipertimbangkan :

1. Penekan-penekan apakah dalam kehidupan Jim telah mempengaruhi pikiran, perilaku, dan hasil karyanya ?
2. Jelaskan bagaimana penekan yang terdapat dalam pekerjaan dan dalam bukan pekerjaan telah mempengaruhi pandangan Jim mengenai dunia ini ?
3. Apakah Jim mampu memecahkan sendiri persoalannya? Mengapa?