

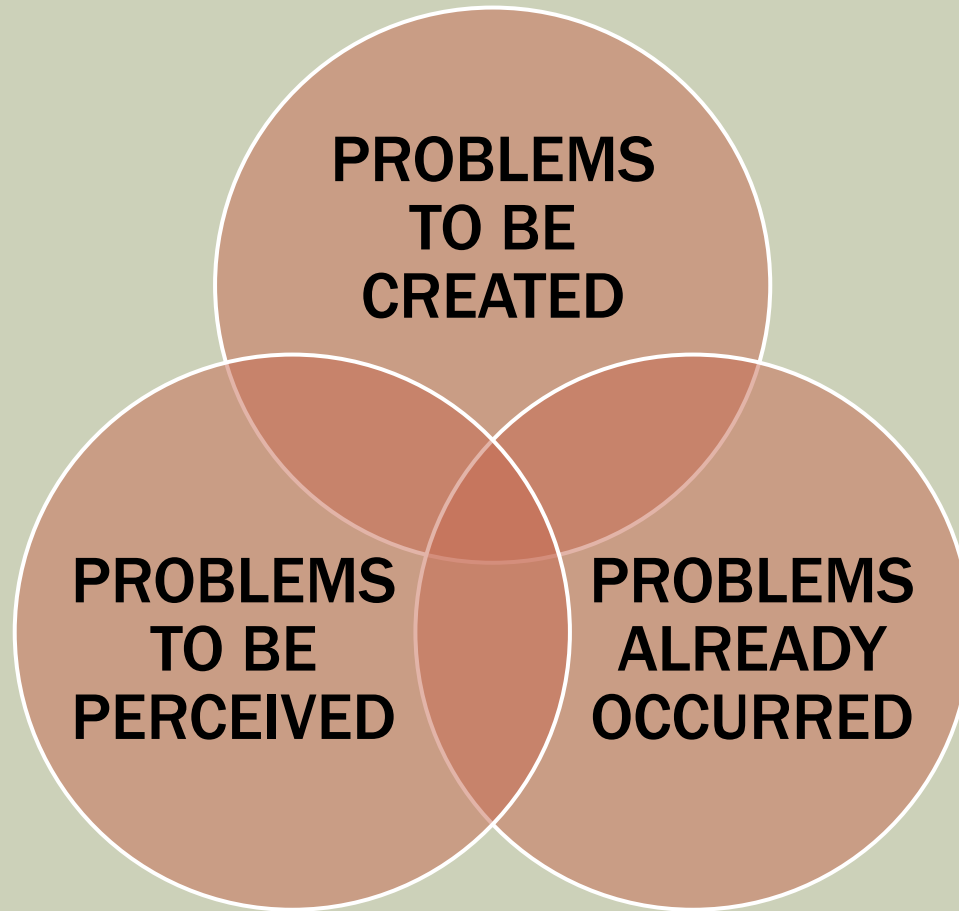
July 25-09

11.30 P.M.

New York

TOM BROWNE  
COPYRIGHT 1909 BY STAY HILL

# PROBLEMS





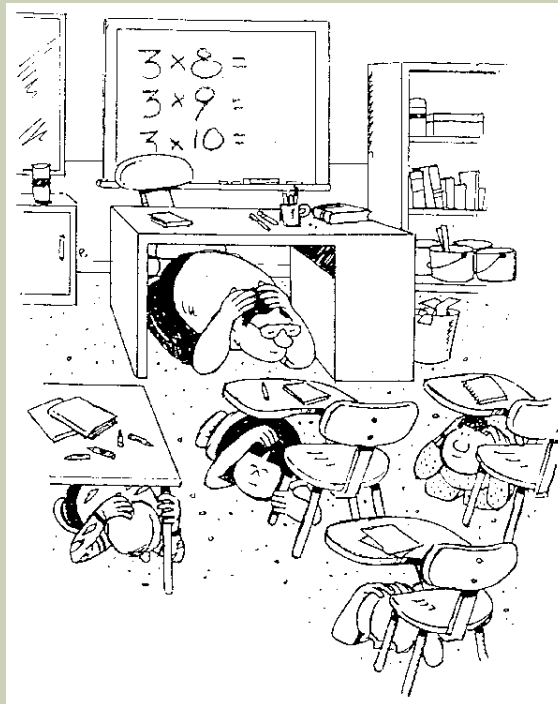
# PENYEBAB MASALAH

## CONTROLLABLE CAUSE

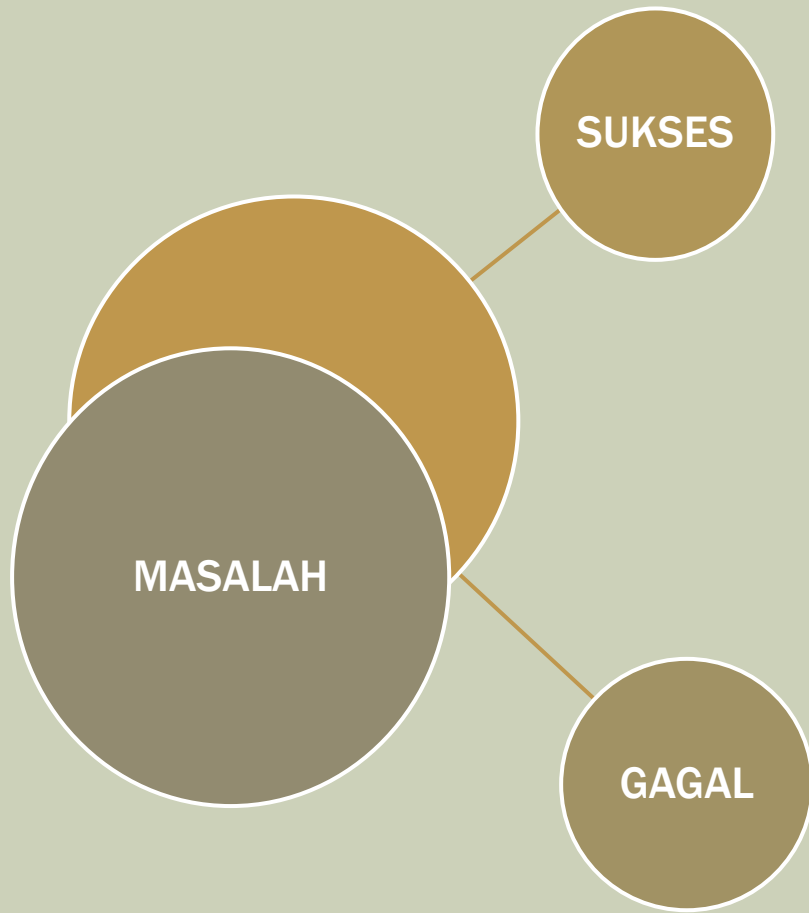


# PENYEBAB MASALAH

## UNCONTROLLABLE CAUSE



# TIPS MENJADI ORANG SUKSES MENYELESAIKAN MASALAH



# BAGAIMANA MASALAH DIPANDANG?

ORANG SUKSES	ORANG GAGAL
○ TANTANGAN	○ BEBAN
○ RENDAH HATI TIDAK PERNAH IRI	○ RENDAH DIRI SELALU IRI
○ MEMECAHKAN MASALAH	○ TERBAWA MASALAH
○ SETIAP MASALAH ADA PELUANG	○ SETIAP PELUANG ADA MASALAH
○ PROAKTIF	○ REAKTIF
○ BERSIKAP POSITIF	○ BERSIKAP NEGATIF
○ MENCIPTAKAN KESEMPATAN	○ MENUNGGU KESEMPATAN
○ BERPIKIR PENYEBAB MASALAH DARI DIRI SENDIRI	○ BERPIKIR PENYEBAB MASALAH DARI ORANG LAIN/KAMBING HITAM
○ PATUH PADA NORMA	○ SESUKA HATI
○ BERPIKIR DULU BARU BERTINDAK	○ BERTINDAK DULU BARU BERPIKIR
○ APA YANG BENAR	○ SIAPA YANG BENAR
○ APA YANG BISA SAYA BANTU	○ ITU BUKAN TUGAS SAYA

# PROBLEMS SOLVER

**JANGAN TAKUT  
MASALAH  
(JANGAN) "KITA TIDAK  
MEMPUNYAI  
MASALAH"**

**JANGAN  
MENYALAHKAN  
KONDISI/SITUASI**

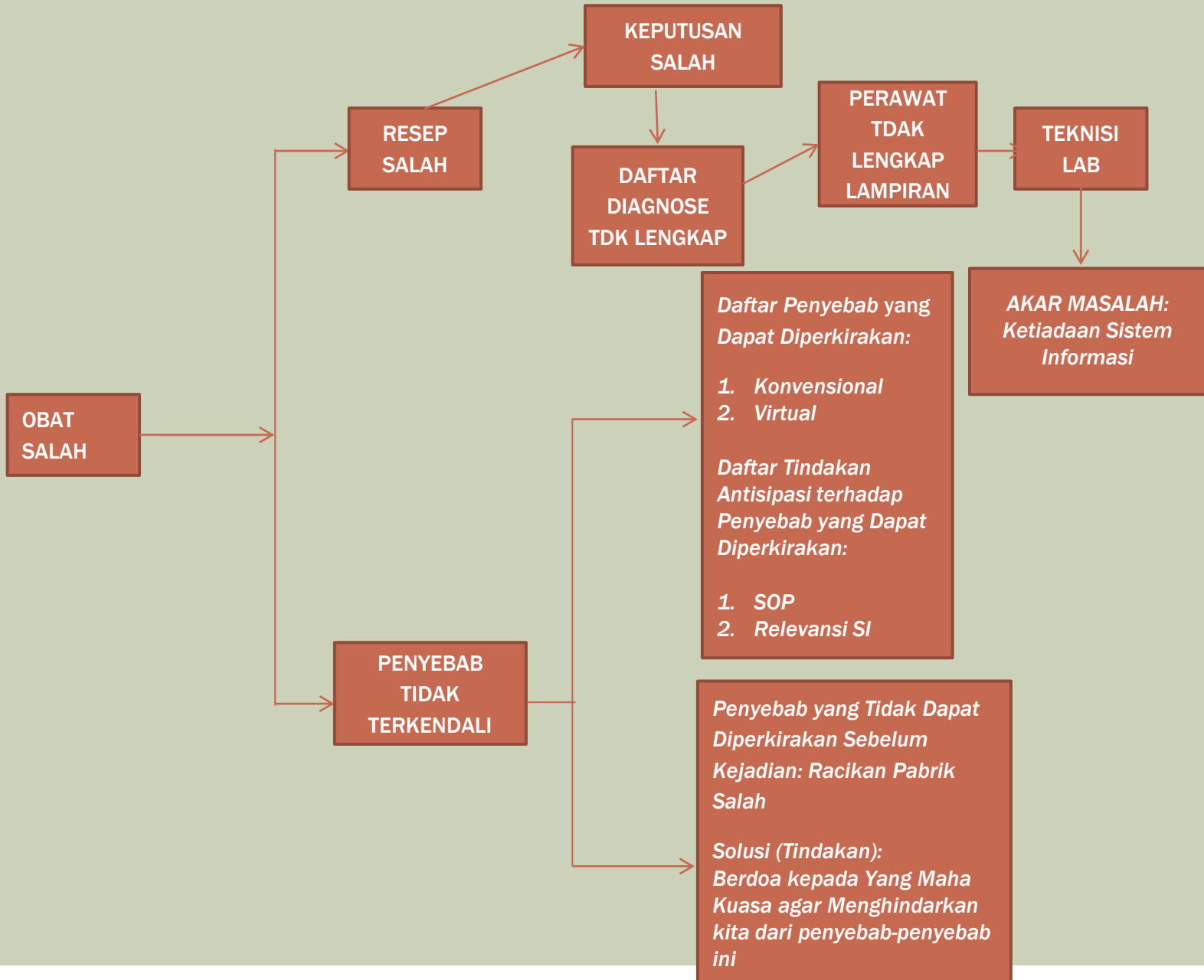
**JANGAN  
MENCARI  
KAMBING HITAM**

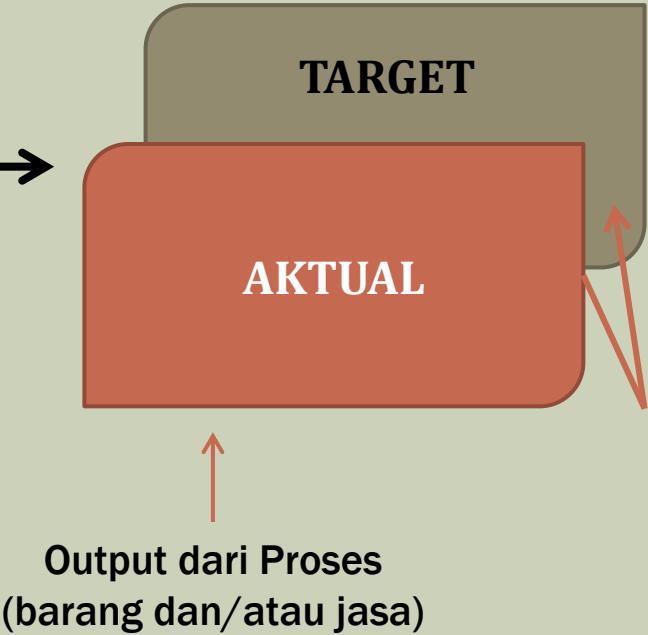
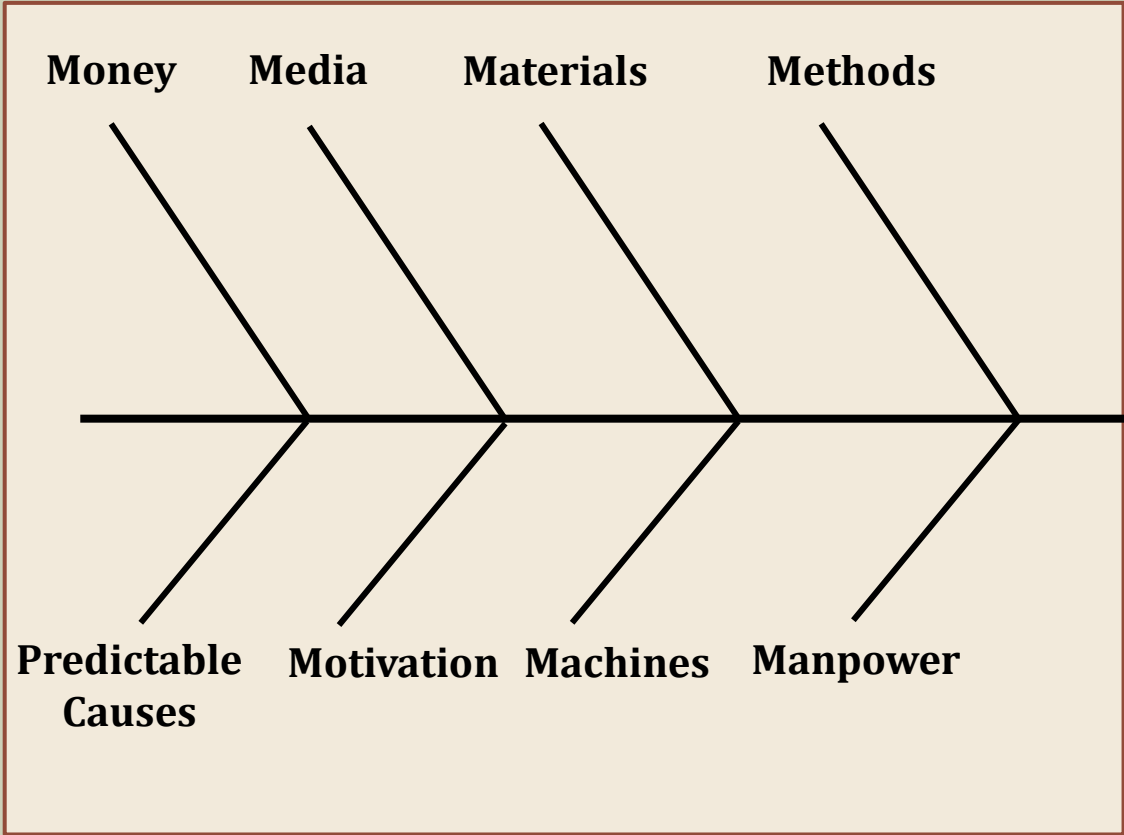
# PENCARIAN PENYEBAB MASALAH 'MENGAPA?'

<b>NO</b>	<b>BERTANYA MENGAPA</b>	<b>JAWABAN</b>	<b>CONTROLLABLE</b>
1	MENGAPA KINERJA KARYAWAN TURUN PADA DEPT C ?	SEBAB SEMANGAT KERJA KARYAWAN RENDAH	YA
2	MENGAPA SEMANGAT KARYAWAN RENDAH?	SEBAB BONUS BELUM DITERIMA	YA
3	MENGAPA BONUS BELUM DITERIMA?	SEBAB SUPERVISOR BELUM MENILAI KINERJA KARYAWAN	YA
4	MENGAPA SUPERVISOR BELUM MENILAI KINERJA KARYAWAN ?	SEBAB SUPERVISOR TIDAK ADA	YA
5	MENGAPA SUPERVISOR TIDAK ADA ?	SEBAB POSISI ITU TIDAK DITEMPATI SEJAK DEPARTEMEN ITU DIBUKA.	YA









**SISI PENYEBAB**

**SISI MASALAH**

*Money*

*Media*

*Materials*

*Methods*

Pernyataan Masalah:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

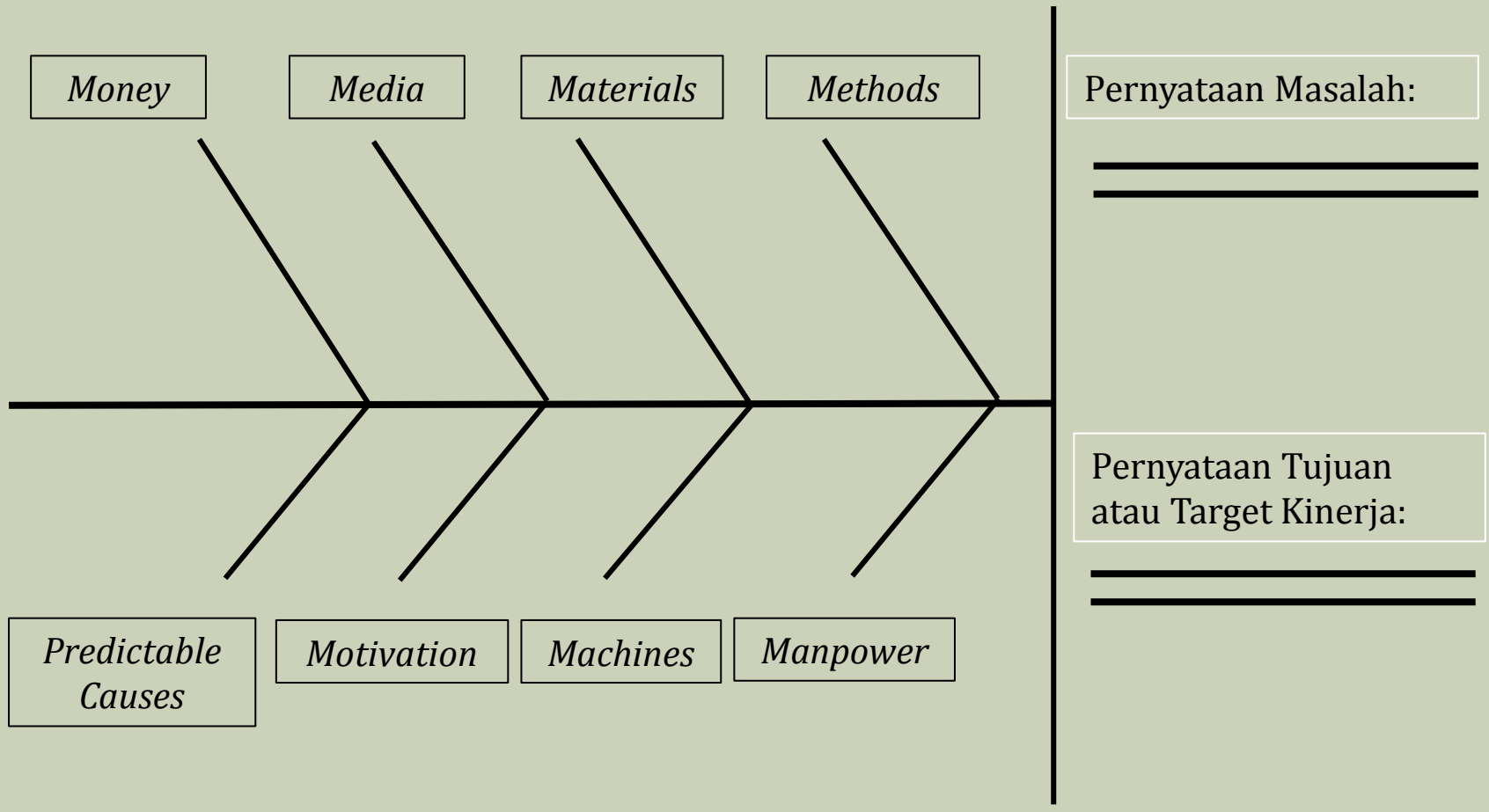
*Predictable Causes*

*Motivation*

*Machines*

*Manpower*

Pernyataan Tujuan  
atau Target Kinerja:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



# BAGAIMANA KITA?

- KITA HARUS MENJADI BAGIAN DARI JAWABAN MASALAH **BUKAN** MENJADI PENYEBAB MASALAH
- KITA SELALU MENEMUKAN JAWABAN SETIAP MASALAH **BUKAN** SELALU MELIHAT MASALAH UNTUK SETIAP JAWABAN
- KITA SELALU MEMILIKI PROGRAM **BUKAN** SELALU MEMILIKI ALASAN
- KITA MENGATAKAN “*BIARKAN SAJA SAYA YANG MENYELESAIKAN PEKERJAAN ITU*” **BUKAN** “*PEKERJAAN ITU BUKAN TUGAS SAYA*”
- KITA MENGATAKAN *MEMANG SULIT TAPI MUNGKIN BISA DISELESAIKAN* **BUKAN** *HAL ITU MUNGKIN TAPI SULIT DISELESAIKAN*

# DAMPAK POSITIF DARI SIKAP POSITIF

- Kesuksesan berawal dari keinginan untuk sukses
- Keberhasilan sesungguhnya ditentukan oleh sikap kita
- Keberhasilan tergantung dari cara berpikir, bersikap, dan berindak.
- Hukum genetika, pengaruh genotip 30%, fenotip 70%
- Kesuksesan diperoleh dari dapat menyelesaikan hambatan, kegagalan diperoleh dari menghindari hambatan.
- Pergaulilah orang-orang yang bersikap positif maka kita menjadi orang yang positif.